

よくあるご質問と回答

Q.	A.
1 ログインできません。	<p>Web閲覧用のログインIDとパスワードは、Emailにて配信しております。</p> <p>ログインIDとパスワードが分からない場合は、参加登録デスク（jmta20-reg@jtbcom.co.jp）まで、お名前、ご所属、をご連絡ください。確認後、EmailにてWeb閲覧ログインID、パスワードをご連絡いたします。なお、平日の対応となり、土日祝のご連絡はできかねますのでご了承ください。</p> <p>※ログインIDとパスワードを入力する際は、それぞれコピー＆貼付けにてご入力いただく事をお勧めします。</p>
2 視聴途中で画面が固まってしまう。	<p>以下の対応をお試しください。</p> <p>① 一度ログアウト（ブラウザを落とす）し再度ログインする。 最後まで視聴ができなかった場合は、再度ログインいただいても問題ございませんが、早送り・巻戻し不可の為、再度ははじめからご覧ください。</p> <p>② 同じ症状が出る場合は、別のブラウザでログインする。 推奨ブラウザ： [Windows] Google Chrome（最新版）、Mozilla Firefox（最新版）、Microsoft Edge（最新版） [Macintosh] Safari（最新版）、Google Chrome for mac（最新版） ※Internet Explorer はうまく作動しない場合がありますので、上記ブラウザをご使用ください。</p> <p>③ 別の通信環境で試す。（有線がNGの場合、Wi-Fi環境やテザリング・スマートフォンなどでお試しください）</p>
3 Web開催期間中、自分の好きな時間に閲覧することができますか。	<p>はい、Web開催期間中は好きな時間に、申し込みされたプログラムを一度のみ閲覧可能です。</p>
4 講演ごとのスケジュール（開催日時）は決まっていますか。	<p>オンデマンド配信ですので、講演ごとのスケジュールはございません。</p> <p>会期中（2020年10月2日（金）10：00～10月31日（土）17：00）のお好きな時間にご覧ください。</p> <p>閲覧は一度のみ可能です。</p>
5 視聴が完了しているか確認したい。	<p>セッション一覧画面に【視聴完了】ボタンが表示されていれば、完了しております。</p> <p>ボタンを押下していただく必要はございません。</p>
6 「視聴完了」ボタンが出て来ず、元の視聴前の画面に戻ります	<p>古いバージョンのブラウザ（Internet Explorer）が原因かと思われます。Google Chromeなど別のブラウザでお試しください。（Internet Explorer は一部サポートが完了いたしております。）</p>
7 参加登録費・出題費の返金はありますか？	<p>2020年9月17日（木）以降の返金はございません。ご了承ください。</p>
8 その他	<p>上記以外の問合せは、運営事務局（jmta20-p@jtbcom.co.jp）へご連絡ください。</p> <p>※平日の対応となり、土日祝のご連絡はできかねますのでご了承ください。</p> <p>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、運営事務局は在宅勤務・時差出勤を行っておりますので、対応にお時間を頂戴する場合がございます。</p>